

New Hampshire Insurance Company  
175 Water Street, New York, NY 10038

El seguro cubre daños accidentales, pérdida, robo y garantía extendida para formar el programa completo Bark Defender.

### Otras revelaciones importantes

Este folleto contiene un resumen de la información relacionada con el Programa. Este programa puede cambiar o ser modificado durante su período de vigencia. No cubriremos pérdidas o daños causados intencionalmente o si están excluidos por la póliza de seguro.

### SE APLICA UN DEDUCIBLE NO REEMBOLSABLE A CADA RECLAMO.

LEA ATENTAMENTE LA PÓLIZA DE SEGURO PARA CONOCER SUS DERECHOS Y DEBERES Y SABER LO QUE ESTÁ CUBIERTO Y LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO. Para obtener la información de cobertura más actualizada y una póliza de seguro completa, visite [protect.likewise.com/barkmobile](http://protect.likewise.com/barkmobile) o llame al (800) 235-5007.

No es obligatorio que adquiera un seguro de compra para activar el servicio inalámbrico. Los empleados de Carolina West Wireless NO ESTÁN CALIFICADOS ni AUTORIZADOS para analizar o evaluar la cobertura de seguro. Cualquier pregunta relacionada con Bark Defender debe dirigirse a Likewise al (844) 201-6376.

Comuníquese con su agente de seguros para determinar si tiene cobertura para su dispositivo inalámbrico en virtud de las pólizas de seguro existentes que puede tener actualmente. Es posible que sus pólizas como inquilino o propietario de un inmueble proporcionen el seguro que usted busca. Consulte sobre las exclusiones de la póliza. Revise su deducible y los montos de cobertura para asegurarse de que aún se ajusten a sus necesidades.

### TODO RECLAMO DEBE INFORMARSE DENTRO DE LOS 60 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DEL INCIDENTE.

Tendrá 60 días para proporcionar toda la información solicitada para la adjudicación del reclamo. Si no recibe el dispositivo de repuesto dentro de los 60 días posteriores a la aprobación del reclamo, perderá el derecho a este. Si el pago de su prima no se recibe dentro de los 10 días de la fecha de vencimiento, su cobertura puede ser cancelada. La ocurrencia y los límites agregados del seguro incluyen el valor minorista máximo de los accesorios.

Puede cancelar en cualquier momento comunicándose con el servicio de Atención al Cliente de Bark Mobile al (800) 235-5007. El Programa es un servicio de reparación y reemplazo proporcionado a los clientes de Carolina West Wireless. Esta cobertura es otorgada por New Hampshire Insurance Company, a través de Likewise Agency, LLC y es administrada por Likewise Device Protection, LLC.

### Comunicados electrónicos

Si usted proporcionó o proporcionará en el futuro su correo electrónico u otra dirección electrónica a Likewise y a sus socios involucrados en la administración de este programa, podemos comunicarle la información del programa y los avisos legales a través de medios electrónicos a la última dirección que tengamos en nuestros archivos.

### Declaraciones de certificados

El presente certificado se adjunta y forma parte de la póliza maestra n.º 11051001. El Asegurado designado que se muestra a continuación tiene cobertura en virtud de esta Póliza Maestra.

### Artículo 1. Asegurado designado

Compradores en archivo con el proveedor de servicios de equipos de comunicaciones que se muestra en el punto 5. Domicilio de los Asegurados nominados: En los registros del Proveedor de servicios de equipos de comunicaciones.

### Artículo 2. Cuándo entra en vigencia la cobertura de este Certificado

La cobertura en virtud de este Certificado entra en vigencia como se muestra en el Endoso de fecha de vigencia de la cobertura adjunto a estas Declaraciones

### Artículo 3. Período de cobertura

Sujeto al Artículo 2 anterior, la cobertura en virtud de este Certificado se proporciona contra un (1) mes de pago adelantado.

### Artículo 4. Prima

Prima para la cobertura proporcionada en virtud de este certificado: \$6.99, \$8.99, \$9.99, \$12.99 o \$14.99.

### Artículo 5. Proveedor de servicios de equipos de comunicaciones

Nombre: Carolina West Wireless  
Dirección: 1307 Curtis Bridge Road  
Wilkesboro, NC 28697

### Artículo 6. Representante autorizado

Nombre: Likewise Agency, LLC  
Dirección: 1900 W Kirkwood Blvd, Suite 1600C, Southlake, TX 76092  
Teléfono: (855) 687-5850

### Artículo 7. Restricciones del seguro

Límite de incidentes del seguro: \$2,000.00 por siniestro para cada asegurado designado. Límite total del seguro: \$4,000.00 por asegurado designado o dos (2) incidentes en total en un período de doce (12) meses, lo que ocurra primero.

### Artículo 8. Deducible

El deducible será el monto correspondiente al precio minorista\* del dispositivo inalámbrico del Asegurado designado cuando se compre inicialmente. Sin descuento,

Precio minorista no subsidiado*	Deducible por reemplazo	Deducible por reparación
\$0 – \$399.99	\$79.00	\$49.00
\$400.00 – \$599.99	\$149.00	\$75.00
\$600.00 – \$1,000.00	\$199.00	\$99.00
\$1,000.01 – \$1,500.00	\$299.00	\$149.00
\$1,500.01 – \$2,000.00	\$399.00	\$199.00

### Artículo 9. Accesorios

- A. Accesorios incluidos
1. Cargador de pared estándar
- B. Valor máximo al detalle de los accesorios: \$500.00

### Artículo 10. Dispositivo de reemplazo

Valor máximo de venta al público del reemplazo que se cobrará: \$2,000.00. El reemplazo puede ser un dispositivo reacondicionado.

### Artículo 11. El presente Certificado consta de los siguientes formularios:

1. Certificado de declaraciones 101136 (09/11)
2. Formulario de condiciones del certificado 101131 (9/11)
3. Formulario de cobertura del equipo de comunicaciones 101124 (9/11)
4. Formulario de entrada en vigencia de la cobertura 101127 (3/09)
5. Endosos modificados

Las copias de muestra de los formularios mencionados anteriormente se encuentran disponibles en el siguiente sitio web, [protect.likewise.com/barkmobile](http://protect.likewise.com/barkmobile) o puede obtenerlas al llamar a este número gratuito, (844) 201-6376. New Hampshire Insurance Company brinda la cobertura.



# Proteja la vida de su dispositivo móvil

## De desapariciones, caídas, grietas y salpicaduras

# likewise.



## ¿Por qué inscribirse?

Bark Defender es su opción de protección total para dispositivos móviles, diseñada para brindarle tranquilidad. Así que, tanto si deja caer accidentalmente su dispositivo en el gimnasio como si su perro lo usa como si fuera un juguete masticable, tenemos todo lo que necesita. La cobertura incluye pérdida, robo, daño accidental y mal funcionamiento después del vencimiento de la garantía del fabricante. Incluso hay reparaciones con un deducible bajo.

Suscríbase hoy mismo para evitar el costo y dolor de cabeza que traen aparejado la pérdida, el robo, el daño accidental o el mal funcionamiento de un dispositivo. ¡El gráfico de la derecha muestra cuánto podría ahorrar!

## Prima mensual y deducible

La prima mensual, el deducible por reparación y el deducible por reemplazo se fundamentan en el nuevo precio minorista\* del modelo de su dispositivo inalámbrico cuando se compra inicialmente. La prima vence por adelantado cada mes y se agregará a su cuenta en línea mensual de facturación inalámbrica de Bark Mobile. El deducible es por incidente y no es reembolsable.

Precio minorista no subsidiado*	Prima mensual	Deducible por reemplazo	Deducible por reparación
\$0.00 - \$399.99	\$6.99	\$79.00	\$49.00
\$400.00 - \$599.99	\$8.99	\$149.00	\$75.00
\$600.00 - \$1,000.00	\$9.99	\$199.00	\$99.00
\$1,000.01 - \$1,500.00	\$12.99	\$299.00	\$149.00
\$1,500.01 - \$2,000.00	\$14.99	\$399.00	\$199.00

\*Impuestos no incluidos

## Cobertura asequible para cualquier persona con presupuesto

Precio minorista del dispositivo	Rango de ahorros (precio minorista - prima de 1 año + deducible de reparación o reemplazo)
\$250.00	\$87.12 - \$117.12
\$450.00	\$193.12 - \$267.12
\$650.00	\$331.12 - \$431.12

**PUEDA AHORRAR 47%\*\***

\*\*El ahorro puede variar según su programa o su dispositivo. Este porcentaje de ahorro se fundamenta en un dispositivo con un precio minorista de \$250 y el pago del deducible de reparación por daños. El ahorro está basado en la presentación de 1 reclamo aprobado (2 asignados) en un período de 12 meses.

## ¿Cómo obtengo ayuda?

Presentar un reclamo con Likewise Device Protection es fácil. Solo tiene que seguir los siguientes pasos.

- 1 Visite [protect.likewise.com/barkmobile](https://protect.likewise.com/barkmobile) o llame al (844) 201-6376.
- 2 Proporcione información sobre su dispositivo protegido y los detalles sobre lo que sucedió.
- 3 Pague el deducible aplicable.
- 4 Siga las instrucciones proporcionadas para reparar\* o reemplazar el dispositivo.
- 5 Si su dispositivo estaba dañado o no funcionaba correctamente y recibe un repuesto, devuelva el dispositivo dañado o que no funciona correctamente a Likewise mediante el embalaje prepagado proporcionado.

\*La disponibilidad de la reparación depende de la marca o el modelo, el tipo de daño y la ubicación del centro de reparación.



## ¿Qué cubre el programa?

Nuestro programa integral cubre una impresionante gama de incidentes y cubre dispositivos nuevos y no nuevos o de segunda mano certificados: pérdida, robo, daño accidental y mal funcionamiento después del vencimiento de la garantía del fabricante.

## ¿Qué no cubre el programa?

Si bien nuestro programa cubre más de lo que puede imaginar, hay algunas excepciones. No se cubre ningún desgaste normal, falla preexistente o daño cosmético. ¿Tiene preguntas o necesita más detalles? Los términos y condiciones de garantía de la póliza y del servicio tienen los detalles completos sobre lo que cubriremos y lo que no cubriremos.

## ¿Cuándo comienza la cobertura?

La cobertura comienza inmediatamente después de la activación del dispositivo. La inscripción se encuentra disponible hasta 30 días después de la activación del dispositivo, pero tendrá un período de espera de 30 días para presentar un reclamo.

## ¿Cómo se facturará?

Este cargo aparecerá en la cuenta mensual en línea de Bark Mobile. Pagará por adelantado la protección del dispositivo junto con su servicio mensual cada mes (comúnmente conocido como "top up" [recarga]).

## ¿Cuáles son las restricciones por reclamación?

Nuestro programa permite 2 reclamos aprobados en un período de 12 meses consecutivos. El plan también permite hasta \$2,000 por reclamación.

## ¿Qué tipo de equipo de repuesto recibirá?

Los reemplazos pueden ser equipos nuevos o reacondicionados. El equipo reacondicionado se ve y funciona como nuevo; puede tener defectos cosméticos menores y contener piezas y accesorios no originales del fabricante. Si la marca, el modelo o el color exactos no están disponibles, el equipo de reemplazo será similar en modelo y calidad.

## ¿Qué sucede si mi dispositivo no puede repararse?

Si su dispositivo no puede repararse, puede elegir que le envíen un dispositivo de reemplazo. Tenga en cuenta que, en este caso, deberá pagar un cargo por conversión de reclamo, que es la diferencia entre el deducible por reparación y el deducible por reemplazo, antes de recibir el dispositivo de reemplazo.

## ¿Hay otros cargos que debería conocer?

Otras tarifas a las que puede estar sujeto incluyen una tarifa por equipo no devuelto si no devuelve su equipo dañado o un dispositivo que no funciona correctamente, o un cargo por dispositivo bloqueado si nos devuelve su dispositivo con la función "Buscar mi" (Find My) habilitada, hasta el monto del nuevo precio minorista no subvencionado del dispositivo inscrito en el momento de la inscripción. Es posible que se cobre un cargo por ningún problema encontrado de \$50 si se aprueba su reclamo y no se encuentra ningún problema con el dispositivo que nos devuelve o trae para reparación. Se puede cobrar un cargo por conversión de reclamo si usted paga únicamente el cargo de procesamiento por reparación de la pantalla y se encuentran otros daños o si paga un cargo de procesamiento por reparación y se reemplaza el dispositivo.

## ¿Cómo puedo cancelar mi suscripción?

Le brindamos la libertad de elegir la opción de cancelación en cualquier momento. Llame a Atención al cliente de Bark Mobile al (800) 235-5007 para obtener la ayuda de un representante.